

*Quel intérêt à avoir plusieurs tournevis  
dans sa boîte à outils ?*



## *Parce qu'un tournevis ne fonctionne qu'avec un seul type de vis !*

Un tournevis plat utilisé sur des vis à tête cruciforme risque de déraper, abîmant la vis et lui-même, comme un tournevis cruciforme ne marchera pas sur une vis à tête plate.

Il en va de même avec la communication.

Si vous n'utilisez qu'une seule manière de communiquer avec tout le monde, ça va fonctionner avec certaines personnes, mais ça va bloquer avec d'autres.

Mettre les formes, faire preuve d'empathie n'est pas toujours nécessaire pour faire passer son message, mais parfois oui.

Même si vous voyez plus souvent des vis à tête plate, il est utile d'avoir dans sa boîte à outils un tournevis cruciforme !

(inspiré de Danie Beaulieu, PhD)